

EetXpress B.V. Algemene Voorwaarden Consumenten 2014.06.01-02

- 1. EetXpress zal uitsluitend** de producten van aangesloten restaurants (hierna ‘verkopers’) promoten en indien EetXpress hiervoor kiest, tevens distribueren.
- 2. EetXpress functioneert als tussenpersoon** tussen de klant (hierna ‘koper’) en de verkopers (niet als zijnde de verkopende partij) en administreert uitsluitend de betalingen van de koper naar de verkoper.
- 3. EetXpress heeft geen terugbetalingsplicht** naar de koper. Eventuele **retourneringen** en andere problemen tussen koper en verkoper dienen afgehandeld te worden door de koper en de verkoper(s) in kwestie.
- 4. EetXpress brengt de koper administratiekosten** in rekening á €1,99 per bestelling, onafhankelijk van het aantal gerechten en het totaalbedrag van de bestelling.
- 5. Alle naar de koper vermelde** verkoopprijzen zijn inclusief BTW en exclusief fooi.
- 6. EetXpress houdt zich** het recht voor de prijs van haar dienst aan te passen.
- 7. EetXpress houdt zich** het recht voor aan de koper verschillende en tijdelijke (prijs)aanbiedingen te doen, welke niet cumulatief zijn.
- 8. Verkopers zijn zelf verantwoordelijk** voor de kwaliteit van haar gerechten en de gebruikte ingrediënten.
- 9. De prijzen van de producten** worden bepaald door de verkoper die deze aanbiedt.
- 10. De koper dient zich ervan bewust** te zijn dat de temperatuur van de geleverde bestelling kan afwijken van de temperatuur van de bestelling, wanneer deze direct in het restaurant zou worden geserveerd.
- 11. Sommige restaurants hanteren uitsluitend afhalen.** Dit wordt aan de koper duidelijk gemaakt tijdens het bestelproces d.m.v. **rode tekst**.
- 12. De bestellingen worden normaliter** door de verkoper zelf geleverd. In sommige gevallen worden bestellingen door EetXpress geleverd. Dit wordt aan de koper duidelijk gemaakt tijdens het bestelproces d.m.v. **rode tekst**.
- 13. Bezorgkosten kunnen voorkomen** indien de leverende partij hiervoor kiest. Deze worden met **rode tekst** duidelijk zichtbaar vermeld bij de naam van het restaurant, bij de weergave van het winkelmandje van de koper, op de kwitantie voor de bestelling en op de kwitantie na de bestelling.
- 14. Een minimaal bestelbedrag kan** voorkomen indien de verkoper hiervoor kiest. Deze worden met **rode tekst** duidelijk zichtbaar vermeld bij de naam van het restaurant, bij de weergave van het winkelmandje van de koper, op de kwitantie voor de bestelling en op de kwitantie na de bestelling.

15. Iedere betaling vindt plaats als vooruitbetaling d.m.v. credit- of debetcard, iDeal of andere vormen van internetbankieren.

16. De gebruiker accepteert, door gebruik te maken van EetXpress, diens integriteitsbeleid. Dit houdt in dat een deel van de door de gebruiker opgegeven gegevens wordt opgeslagen ter vergemakkelijking en verbetering van de dienst, maar deze zijn uitsluitend voor intern gebruik door EetXpress en haar partners. Deze gegevens zullen nimmer worden doorverkocht of gepubliceerd.

17. Feedback (positief en/of negatief) m.b.t. de verbetering van EetXpress dient schriftelijk te worden ingediend via administratie@eetxpress.nu. Alleen schriftelijke inzendingen worden in behandeling genomen.

18. Vragen over het integriteitsbeleid, de algemene voorwaarden of ander bedrijfsbeleid dienen schriftelijk te worden ingediend via administratie@eetxpress.nu. Alleen schriftelijke inzendingen worden in behandeling genomen.

19. Klachten m.b.t. de restaurants (eten en/of bezorging) dienen gericht te worden aan het restaurant en/of de bezorger.

20. Één derde van alle omzet die EetXpress per locatie realiseert wordt onverkort geschonken aan goede doelen (met name gericht aan kinderen) in de nabije omgeving van die locatie.

21. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.